

# CONSTRUCCIÓN EN LA MIRA

En Veracruz, Tamaulipas, Michoacán y Guerrero, las constructoras deben pactar con grupos del crimen organizado para poder trabajar.

POR ENRIQUE TORRES

**L**a tensión empezaba al caer la tarde. Al ocultarse el sol la actividad de trascabos y trabajadores se detenía, pese al mandato 'urgente' de la reconstrucción del túnel Agua de Obispo, en el kilómetro 300 de la carretera México-Acapulco, arrasado por los huracanes Ingrid y Manuel. Aun así, para seguir operando, las constructoras a cargo de la obra tenían que destinar entre 5,000 y 10,000 pesos a la semana para pagar 'derecho de piso' a un grupo delictivo de la zona.

"Pasaron dos meses luego de que iniciamos los trabajos de reconstrucción del túnel, cuando se acercaron un par de personas a solicitar el pago por dejarnos trabajar", revela uno de los ingenieros de la obra, que prefiere no ser identificado.

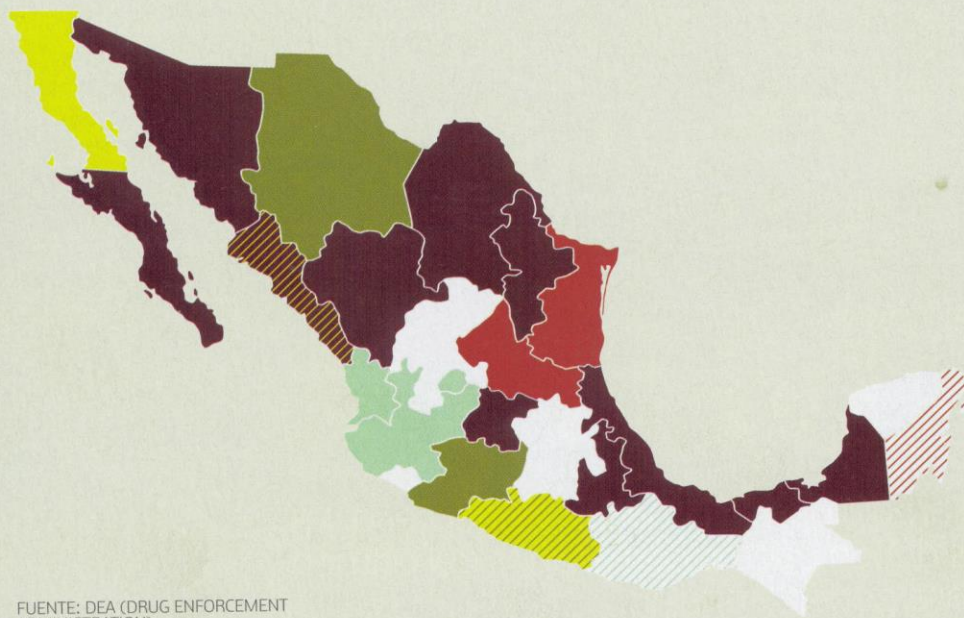
No se sabe si la extorsión venía de parte de Los Rojos o de los Guerreros Unidos, grupos ligados al narcotráfico que pelean el control de la zona, pues ambos surgieron luego de la caída del capo Arturo Beltrán Leyva, quien dominaba la entidad.

Para las constructoras de infraestructura la escena no es nueva ni extraordinaria. En diversos estados del país, las compañías ya destinan un presupuesto fijo a estos 'gastos', o bien de 2 a 4% del valor del proyecto, a la contratación de consultoras especializadas en gestión y seguridad. Éstas se encargan de negociar con los grupos sociales, delincuenciales, activistas de ONG y otros posibles agentes que afecten el libre flujo de trabajadores y materiales en sus obras.



**MAPA DELICTIVO**

**Zonas bajo el control de los principales grupos de narcotráfico:**



FUENTE: DEA (DRUG ENFORCEMENT ADMINISTRATION)

- **CÁRTEL DE SINALOA:** Baja California Sur, Durango, Sonora y Sinaloa
- **CÁRTEL DEL GOLFO:** Tamaulipas, San Luis Potosí y una parte de Quintana Roo
- **LOS ZETAS:** Coahuila, Nuevo León, Veracruz, Tabasco, Guanajuato, Puebla y Campeche
- **CÁRTEL DE JUÁREZ:** Chihuahua
- **LOS BELTRÁN LEYVA:** Guerrero, Sinaloa y Baja California
- **LOS CABALLEROS TEMPLARIOS Y LA FAMILIA MICHOCANA:** Michoacán, Guerrero
- **CÁRTEL JALISCO NUEVA GENERACIÓN:** Jalisco, Nayarit, Aguascalientes y una parte de Oaxaca

Esta es una práctica que se ha vuelto común en las obras de construcción, no sólo en Guerrero sino en entidades donde hay presencia de grupos delictivos como Michoacán, Tamaulipas, Jalisco, Veracruz y Baja California, “pero no muchos constructores se atreven a denunciar”, señala Francesco Pipitone, director de Inteligencia de Grupo Atalaya, firma consultora en análisis, prevención y mitigación de riesgo, y experto en el mapa delictivo del país.

**EL MODUS OPERANDI**

Por aquellos días de 2014, en las obras del túnel Agua de Obispo habían observado al menos a cuatro jóvenes apostados en las inmediaciones de la construcción. Se movían en motonetas y se distinguían por sus costosos teléfonos celulares en mano, además de su peculiar vestimenta: siempre de tenis, gorra con visera, playera y pantalones holgados.

El teléfono les sirve de pantalla, pues simulan estar en llamada o enviando mensajes de texto, pero en realidad lo usan para vigilar y reportar los movimientos del lugar, relata el ingeniero encargado de la obra por parte de una de las constructoras, quien

Las constructoras a cargo de la obra tenían que destinar entre 5,000 y 10,000 pesos a la semana para pagar el derecho de piso a un grupo delictivo de la zona.

pide guardar el anonimato. Les llaman ‘halcones’, su labor es meramente informativa, se dedican a ubicar a los responsables de la constructora, vigilar sus horarios de comida, lugares de residencia, se encargan de reportar todos los movimientos.

En ocasiones utilizan técnicas de intimidación, como en la obra del túnel, cuando antes de llegar a pedir el ‘pago por derecho de piso’, enviaron a una camioneta *pick up* negra con vidrios polarizados que entró a alta velocidad al campamento, dio un par de vueltas muy rápido en el patio, para después salir lentamente del lugar.

Días después llegaron dos personas a pedir el pago semanal y a exigir que no hubiera movimientos de noche, sobre todo vehicular, refiere el entrevistado.

**EL LARGO BRAZO DEL CRIMEN**

Según información del Observatorio Nacional Ciudadano, solamente se denuncia 1% de los casos de extorsión en el país, entre los que se incluye el cobro por derecho de piso, señala Oscar Rodríguez, investigador del organismo. “Hay dos razones por las que la gente no denuncia: por miedo a represalias y la falta de confianza en las autoridades”, señala.

“Tenemos conocimiento de casos, cada vez en menor medida, pero no tenemos cifras de las denuncias por extorsión”, dice Gustavo Arballo, presidente nacional de la Cámara Mexicana de la Industria de la Construcción (CMIC).

Una encuesta realizada por la revista *Obras* en 2015 revela que más de 46% de las constructoras y cerca de 72% de los proveedores de la industria han sido víctimas de algún tipo de delito o agravio por parte del crimen organizado. Los constructores han resultado muy afectados en diversas



áreas del país, con robos de maquinaria y asaltos a sus almacenes.

De la misma forma, en diversas zonas los constructores son obligados por la delincuencia a pagar importantes cantidades de dinero para que les permitan avanzar en el desarrollo de obras de infraestructura, refiere el español Manuel Sánchez Gómez-Merelo, consultor internacional en temas de seguridad.

“La cifra oficial de lo que representa el ataque en general de la delincuencia organizada, incluyendo lo que implica el asalto al transporte, asciende a más de 215,000 millones de pesos anuales”, apunta.

### NARCOHORARIOS

Durante la construcción de la autopista Durango-Mazatlán, empresas encargadas de la obra tuvieron que pactar con los grupos delictivos para poder realizar los trabajos de construcción.

“Se entregaba diésel o gasolina y todo el desperdicio: piezas de acero, madera o tuberías de PVC. El personal y camionetas tenían que estar plenamente identificados y trabajar en ciertos horarios pactados. Regularmente en el avance de la obra se trabajaba de día, y no podían circular nuestros vehículos ni el personal por la noche”, refiere un ingeniero al servicio de Cemex, quien también solicita el anonimato.

En Durango, principalmente en la zona del Coscomate, los trabajadores de la constructora tenían prácticamente prohibido ir a restaurantes o bares de las poblaciones cercanas; tampoco podían tener amistad con las mujeres de esos lugares.

Si alguno de los trabajadores no acataba las indicaciones y era descubierto por el grupo delictivo que operaba en el lugar, se le golpeaba o, incluso, se le desaparecía, como sucedió. “Hubo levantones de ingenieros y de algunos trabajadores que no llevaban su identificación y regresaron días después, golpeados”, cuenta.

Los grupos delictivos vigilan y protegen su zona para que no se infiltren personas de sus grupos rivales, por eso buscan el control total de vehículos y el personal asignado a los proyectos.

Las constructoras se ven afectadas por el constante movimiento vehicular que tienen, refiere el experto en seguridad Francesco Pipitone.

Los criminales extorsionan hasta por 20% del valor de la obra en municipios de Guerrero, Michoacán o Oaxaca. “Por



ILUSTRACIONES: MANUEL “EL POLLO” RÍOS

Las empresas destinan entre 5 y 8% de sus ingresos en medidas de seguridad. El costo promedio pasó de 94,000 a 108,000 pesos al año, según la Amexsi.

ello, muchas constructoras han preferido salirse del lugar, pues los márgenes de utilidad que tienen no son tan altos”, comenta José Armando Arias de la Cruz, secretario general del Sindicato de Trabajadores de la Construcción, Similares y Conexos (STCSC), afiliado a la CTM.

Agrega que en muchos casos los constructores ceden al pago de ‘derecho de piso’ que reclaman los criminales para no detener los trabajos de construcción.

Entre 2014 y 2015 se interpusieron más de 50 denuncias por extorsión ante la Procuraduría General de Justicia del Estado (PGJE) de Jalisco, por parte de integrantes de la CMIC.

Benjamín Cárdenas, presidente de los constructores en la entidad, dio a conocer a medios locales que al menos cinco empresas fueron obligadas a pagar ‘derechos de piso’ por la delincuencia organizada y 10 fueron víctimas de robo.

“El mayor problema es cuando se trabaja en zonas aisladas o apartadas de los centros urbanos o sitios ubicados en regiones altamente peligrosas”, señala Orlando Hernández Montes, dirigente de la CMIC en Oaxaca, otro de los estados perjudicados y donde los constructores presentaron en 2015 más de 60 denuncias ante la procuraduría de justicia local.

En Michoacán, la delegación de los constructores reporta que los casos de extorsión a empresas han disminuido, no así los robos a las empresas. “En los municipios de la costa se han presentado algunos casos de extorsión, pero en las ciudades ha aumentado el robo a empresas”, señala Francisco Javier Gallo, presidente de la CMIC en la entidad.

Con respuestas evasivas, Gustavo Arballo, dirigente nacional de los constructores, reconoce que aun cuando las autoridades policiacas hacen su mayor esfuerzo por disminuir los ilícitos que afectan al gremio, en 2015 prevaleció el robo a maquinaria. “Lo que nos llevó a incrementar el gasto en medidas de seguridad, pues se incluyen sistemas GPS para poderlas recuperar”, señala.

Actualmente los constructores destinan entre 5 y 8% del ingreso anual de las empresas en medidas de seguridad, comenta Fernando Polanco, presidente de la Asociación Mexicana de Especialistas en Seguridad Integral (Amexsi). El costo promedio por empresa en los diversos sectores industriales del país pasó de 94,000



a poco más de 108,000 pesos al año, según datos de esa organización.

Hablar sobre la delincuencia organizada entre las empresas constructoras y sus organismos representativos parece un tema tabú. Por temor o precaución prefieren callar a revelar la situación que viven con los grupos ligados al narcotráfico. “Es un tema del cual preferimos no comentar”, dice la vocera de una de las constructoras más importantes del país.

### SEGUIR LAS REGLAS

La extorsión, el fraude, la corrupción de empleados, el blanqueo de capitales y la competencia desleal son actividades mediante las cuales el crimen organizado se relaciona con el tejido económico, plantea Miguel A. Cumplido Tercero, en la investigación *Evolución del crimen organizado en México. Más allá del narcotráfico*, presentada en octubre pasado por el Instituto Español de Estudios Estratégicos.

El autor señala que este tipo de repercusiones tiene una influencia perjudicial en el resto de los operadores económicos que participan en el tráfico económico, ya sea de forma indirecta por operar en ese contexto, o bien de forma directa por ser víctima de estas actividades.

De ahí la necesidad de instaurar estrategias de análisis de riesgos y amenazas que ayuden a determinar la vulnerabilidad que tiene la empresa ante el crimen organizado.

“Deben ser medidas de seguridad dirigidas a verificar que los procesos de los negocios no se encuentren vulnerados, infiltrados o manipulados”, asegura David Polanco, presidente de la Amexsi.

Francesco Pipitone, director de Inteligencia de Atalaya, sugiere buscar un equilibrio entre la empresa y los grupos delictivos. Para una empresa hay un riesgo de seguridad física en las zonas de conflicto, y para los grupos delictivos la llegada de una empresa también representa una amenaza.

Lo recomendable es acordar horarios de trabajo. La constructora trabaja de día y no por la noche, menciona el experto en seguridad.

Por ejemplo, una constructora en Tamaulipas —cliente de Atalaya— detectó una fuga de información: la mujer encargada de realizar el aseo en la oficina del jefe de la obra operaba como ‘halcón’.

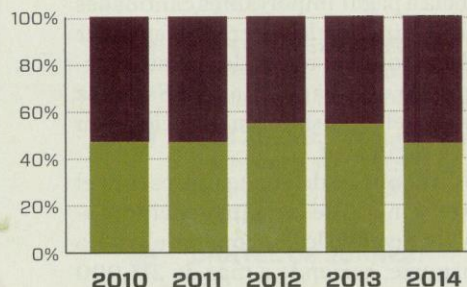
Como medida de seguridad la reubicaron en otra área, donde no tuviera acceso

## CONSTRUCCIÓN BAJO METRALLA

**Obras** encuestó en julio de 2015 a las 100 constructoras más grandes de México para saber cómo les afectaba el crimen organizado; aquí le presentamos los resultados:

¿En el último año su empresa sufrió violencia o agravios por parte del crimen organizado?

● Sí  
● No



Si su respuesta es positiva, ¿qué tipo de incidente ocurrió en su empresa, con usted y/o sus empleados?

### COBRO DE ‘DERECHO DE PASO’



### COBRO DE ‘DERECHO DE PISO’



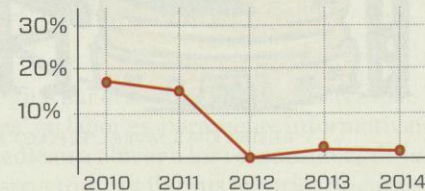
### VENTA DE PROTECCIÓN



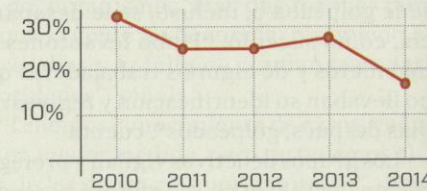
### CHANTAJE, EXTORSIÓN, HOSTIGAMIENTO



### ASESINATO/HOMICIDIO



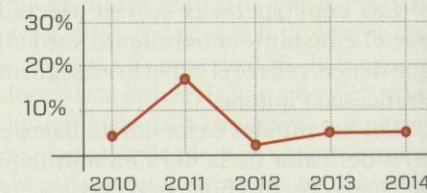
### ROBO/ASALTO EN INSTALACIONES



### ROBO/ASALTO DE VEHÍCULO



### SECUESTRO







### ESTRATEGIA DE SEGURIDAD

- » Previo a los trabajos en sitio, haga diagnósticos de riesgos y vulnerabilidad.
- » Haga una cuidadosa selección de personal, busque establecer vínculos y buenas relaciones con la comunidad donde se realizan los trabajos.
- » Establezca rutas de circulación, ubique lugares seguros para alimentación y hospedaje de su personal.
- » Proporcione uniformes e identificaciones claras y visibles a los trabajadores y vehículos de la empresa. Acompáñelos siempre de las identificaciones oficiales.
- » Elabore estrategias de intercambio de información con las autoridades.
- » Mantenga bajo perfil económico y evite el manejo de efectivo o armas.
- » Evite confrontaciones, si es necesario acuerde horarios de trabajo.
- » Establezca protocolos de acción para casos de afectación por seguridad. Capacite en seguridad física a su personal.

a información, para no causar un problema mayor con el grupo delictivo.

“Lo primero que se recomienda a la empresa es evitar la confrontación, sin que ello implique pagar el derecho de piso. Nuestra recomendación es nunca hacerlo”, explica Pipitone.

Una buena selección de personal, evitar el manejo de dinero en efectivo y armas, mostrar un bajo perfil económico y generar una buena relación con la comunidad, para hacerlos aliados, son otras medidas de seguridad que sugiere la firma.

La empresa debe conocer el lugar en donde se ubica y tener procesos de intercambio de información con las autoridades, refiere Amexsi.

Los expertos también aconsejan dotar al personal de uniforme de la empresa, identificación con credencial visible y acompañada de credencial oficial. Los vehículos también deben estar identificados, porque los narcos quieren saber quién se mueve por sus zonas de influencia.

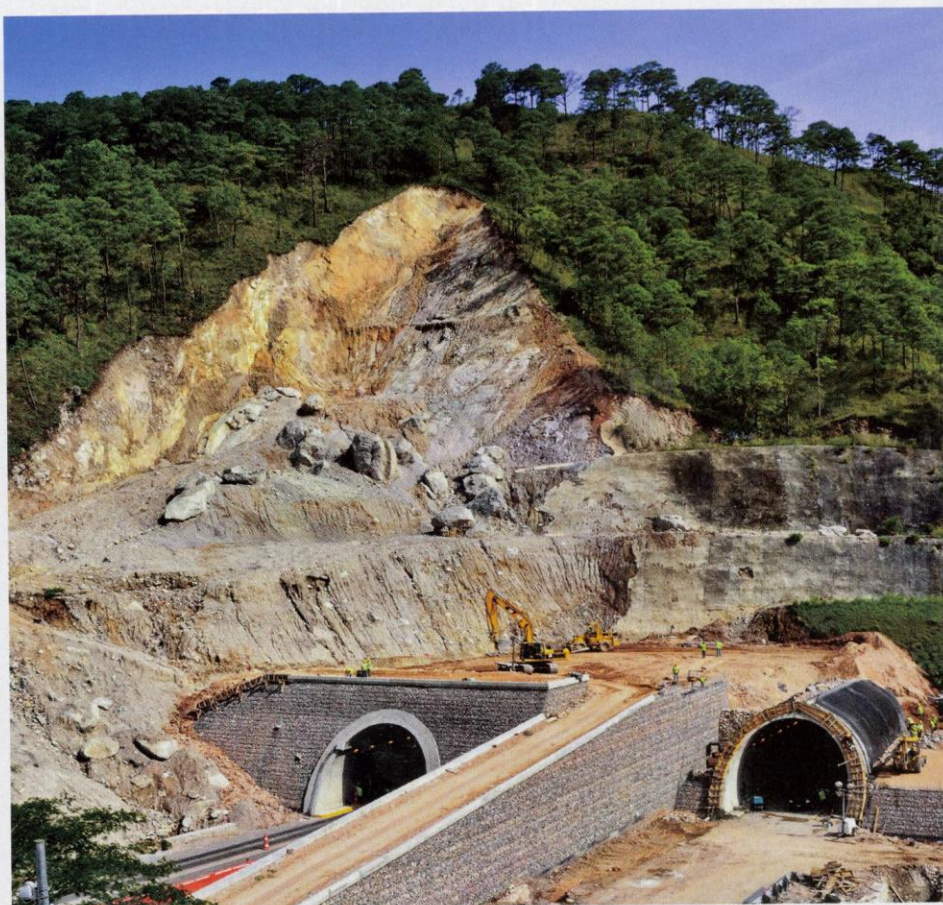
“A nuestros clientes les proporcionamos rutas para circular, lugares donde

comer y hospedarse, e incluso sitios para divertirse, pues la gente que está en obra por varios meses busca un poco de distracción”, refiere Pipitone.

Otras medidas son impartir cursos de capacitación en seguridad física para los empleados, con reglas mínimas para saber qué hacer cuando son detenidos en algún retén; por ejemplo, no dar vuelta para evitar la revisión, pues puede ser interpretado como una señal de que son miembros del cartel contrario.

También conviene saber, en caso de tener directivos extranjeros, las medidas diplomáticas que deben tomar para atender la situación, pues hay algunos que incluso quieren hacer narcoturismo. Según estadísticas de la Amexsi, 42% de las empresas no tiene un plan de gestión de riesgos, lo que quiere decir que están expuestas a cualquier tipo de contingencia.

“Durante la reconstrucción del túnel Agua de Obispo se tomaron varias medidas de seguridad como contratar sólo personal foráneo y no local para las labores de campo, e instalar el campamento en un par-



**TÚNEL AGUA DE OBISPO.** Durante la reconstrucción, las empresas fueron extorsionadas.

# 42%

de las empresas en México carece de un plan de gestión de riesgos, por lo que están expuestas a cualquier tipo de contingencia.

# 1%

de los casos de extorsión se denuncia en el país, entre los que se incluye el cobro por 'derecho de piso'.

que industrial alejado un poco de la obra, lo que evitó la fuga de información y los robos, extorsiones y levantones”, refiere uno de los ingenieros a cargo de esa obra en Guerrero.

Desde hace más de un año hay circulación libre por esa carretera que comunica con el puerto de Acapulco; no se puede decir lo mismo en términos de seguridad para las constructoras que ahí se instalan. ●